

COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - COTI

Coordenador: Vicente Soares Neto

**Célula de Apoio à Governança e Gestão: Artur Câncio, Cecília Correia e
Fátima de Jesus**



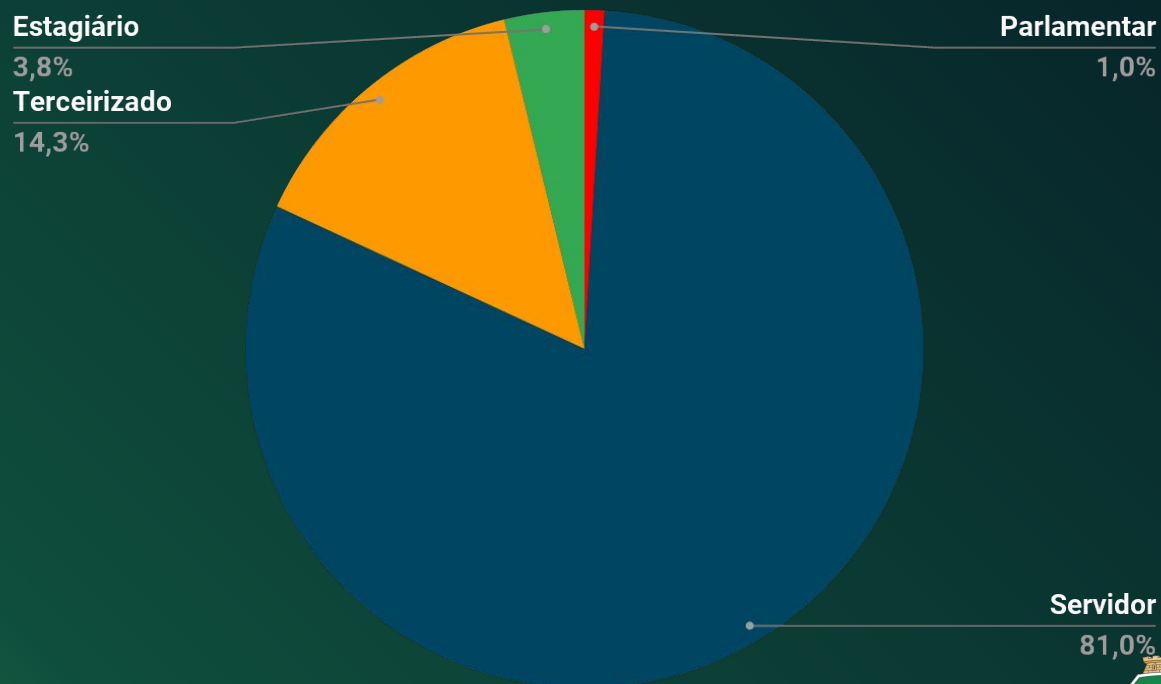
PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE TI

Objetivo: conhecer o grau de satisfação dos parlamentares, servidores, estagiários e prestadores de serviço como usuários dos recursos e serviços de Tecnologia da Informação disponibilizados pela Casa.



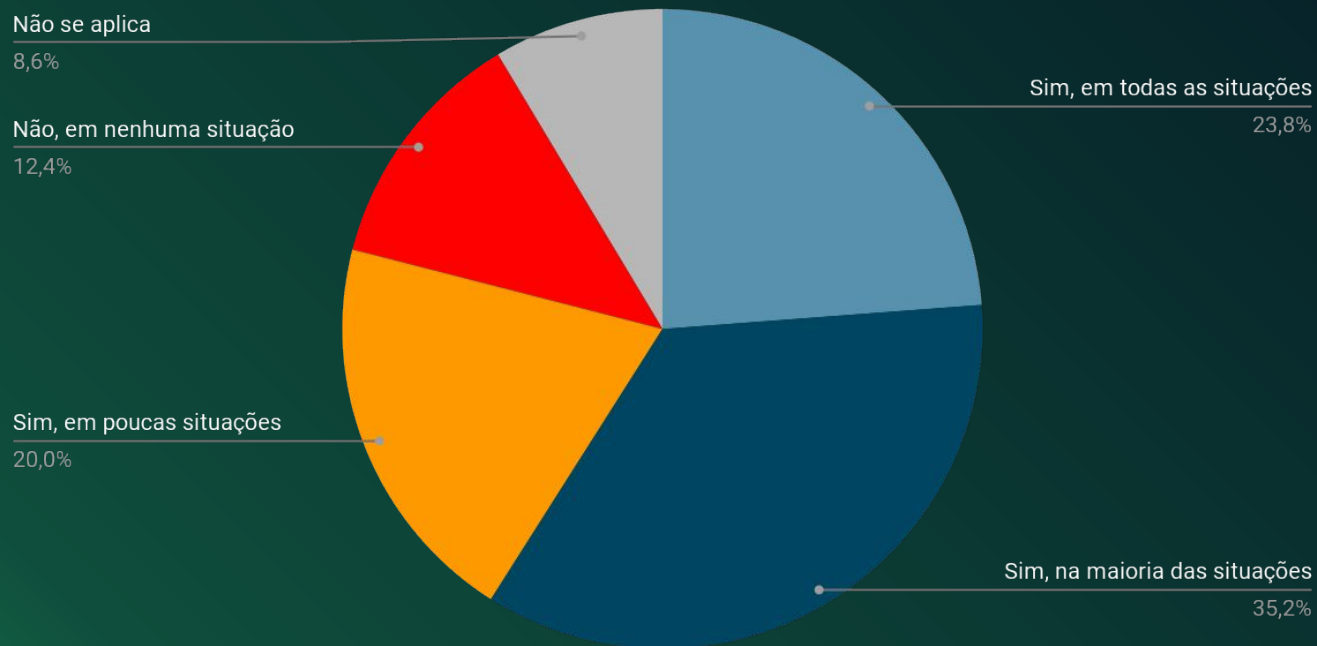
ALECE ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ

PERFIL DOS RESPONDENTES

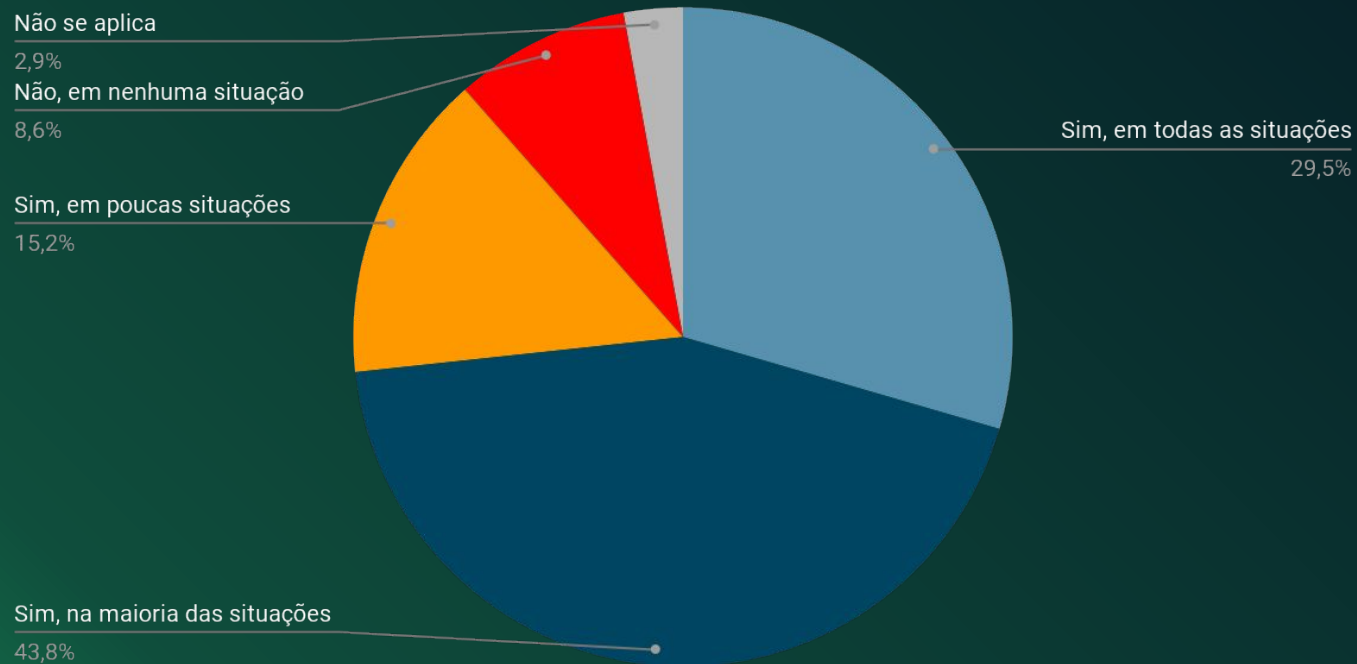


ALECE ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ

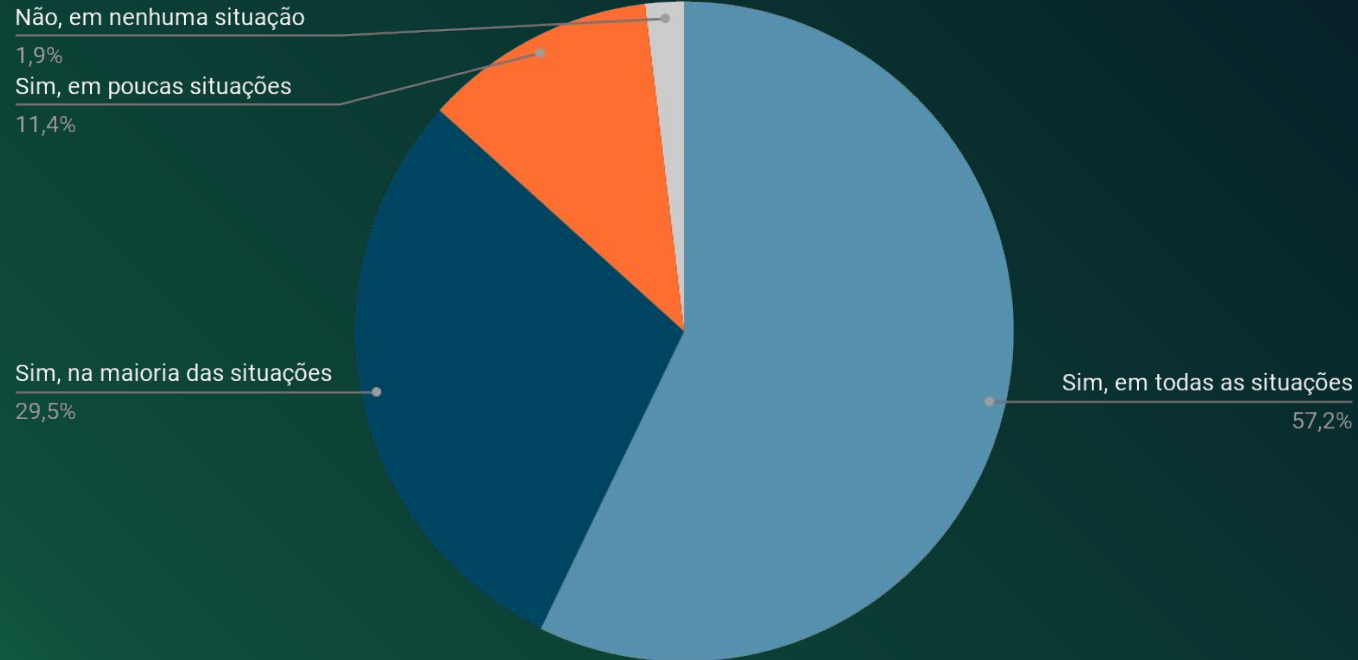
Conheço e acesso com facilidade o Catálogo de serviços de TI oferecidos pela COTI disponível no portal da Alece



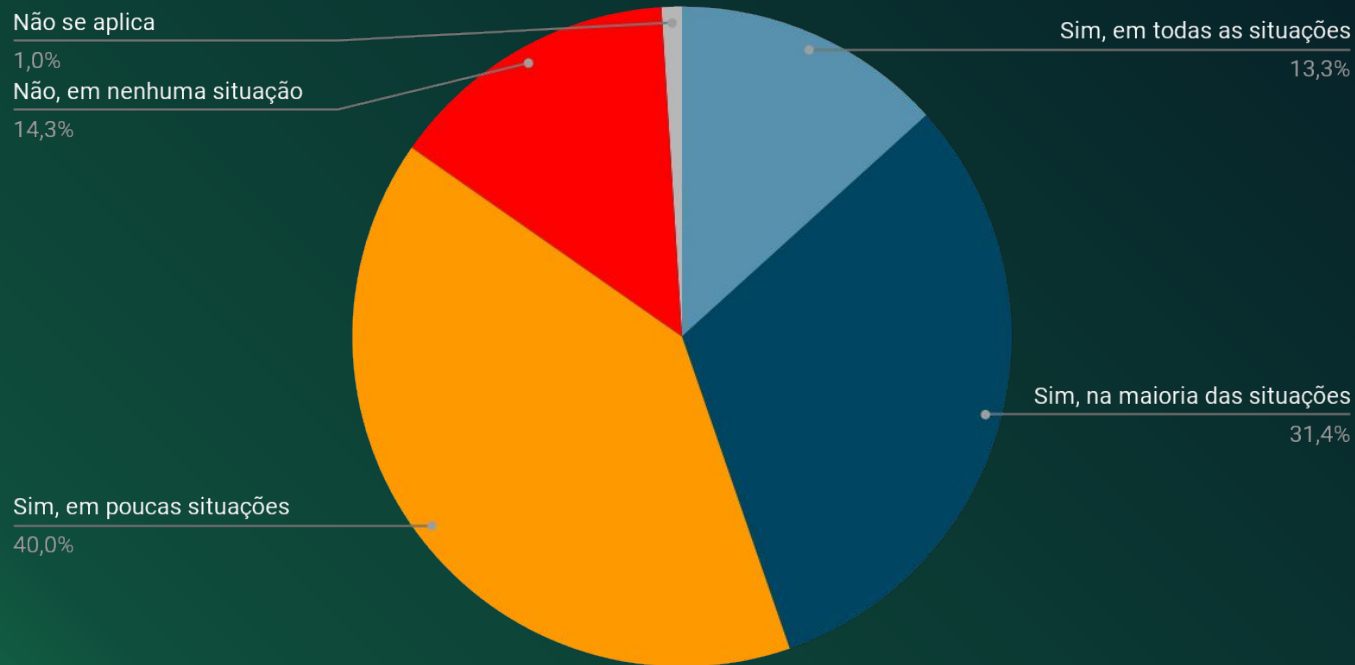
O acesso via wifi disponibilizado nas dependências da Alece é adequado par as minhas necessidades



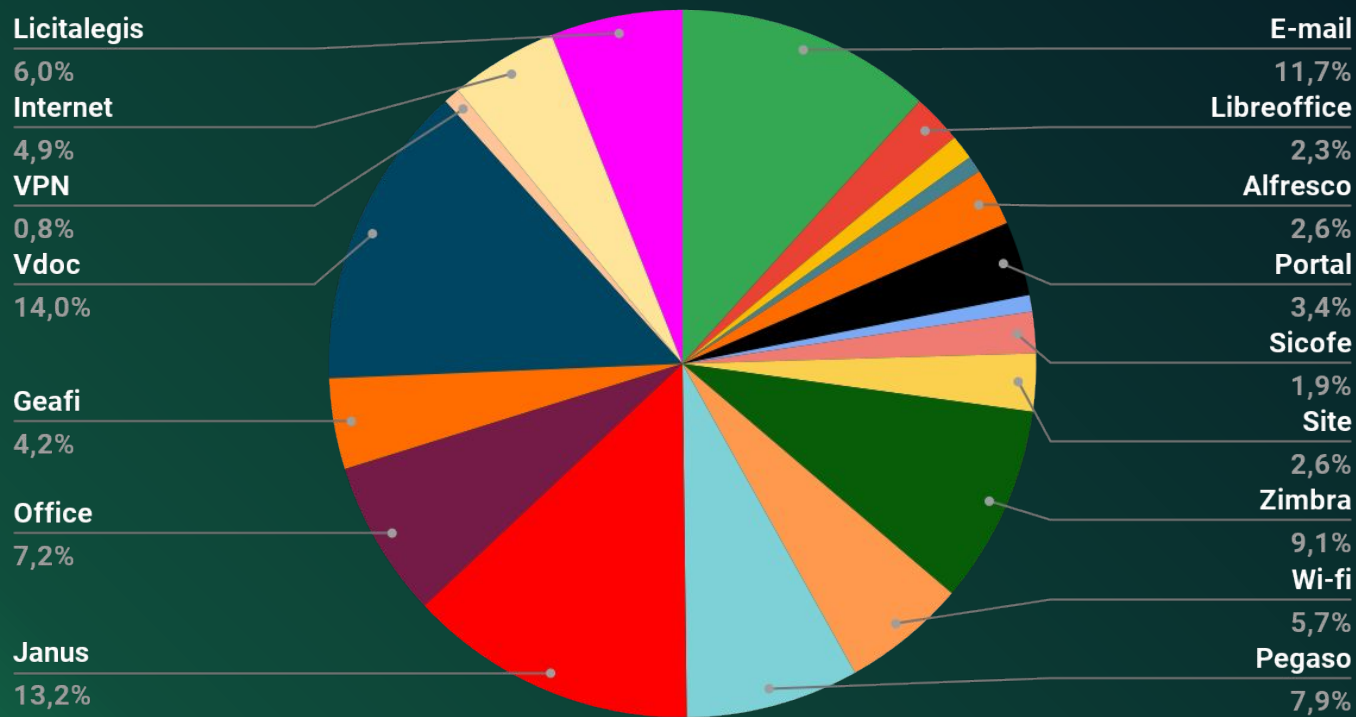
Conheço e utilizo os canais de atendimento (por telefone ou pelo formulário para abertura de chamados) disponibilizados pela



O serviço de Correio eletrônico corporativo (Zimbra) é adequado para a realização do meu trabalho



Termos mais relevantes - Questões abertas



ALECE

ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ